

第5回課題別セミナー



『感情労働と健康権』

人間らしく働くための九州セミナーでは2011年度から毎年11月開催する九州セミナーとは別にテーマを決めて「課題別セミナー」を開催してきました。

今回「感情労働と健康権」をテーマに下記の要領で開催します。

「感情労働」とは、対人労働として感情までを労働として提供することが求められる労働で、教師、医療・介護現場で働く労働者、保育士、客室乗務員、コールセンター、受付、ファーストフード店、行政窓口などがあります。九州セミナーの構成団体の多くは感情労働を行っています。

韓国・ソウルではコールセンターの労働者を保護するために2014年に条例を定め、翌年には悪質クレームが前年比で95.2%減少したそうです。そこで今回、韓国での取り組みを学び、私たちの職場で起きている実態を明らかにし、対策を考える第1歩としたいと考えています。

と き:5月18日(土)13時～5月19日(日)12時30分予定 受付;12時30分～

ところ:北九州市男女共同参画センター「ムーブ」5階 大セミナー・小セミナームール

企画:①「韓国の感情労働に実態と改善活動」

イム・サンヒョク先生(グリーン病院附属労働環境健康研究所)

②「ソウル市感情労働センターの活動」

ソウル市労働権益センター・感情労働センター

その他 実態報告等

参加規模:200名 希望者多数の場合は抽選とし、結果は担当者へお知らせします。

参加費:1,000円(資料代) 懇親会あり *費用等詳細は決まり次第お知らせします。

締め切り:3月29日(金) FAX093-872-3695 メール:seminar@k-shaiken.jp

お問い合わせ先

人間らしく働くための九州セミナー実行委員会

北九州市戸畑区天神1-13-13 九州社会医学研究所内

TEL 093-871-0449 FAX 093-872-3695